

**Информация  
о работе с обращениями граждан в Администрации  
сельского поселения Рославльского района  
Смоленской области**

Администрация Кирилловского сельского поселения Рославльского района Смоленской области обеспечивает рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Уставом Кирилловского сельского поселения Рославльского района Смоленской области, Инструкцией о порядке обращения граждан в Администрации Кирилловского сельского поселения Рославльского района Смоленской области, утвержденной постановлением Администрации Кирилловского сельского поселения Рославльского района Смоленской области от 29.08.2011 № №37(в редакции постановления от 24.10.2013 № 119).

В 2013 году в Администрацию Кирилловского сельского поселения Рославльского района Смоленской области поступило 33 письменных и 2087 устных обращений граждан.

По характеру обращений:

регистрационный учет -168,

приватизация жилья-5,

по земельным вопросам -29,

вопросам социальной защиты-11,

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства-17,

получение выписок из похозяйственных книг-67,

выдача справок -1723,

консультация по вопросам наследования 28,

газификация населенных пунктов -5,

получение правовой помощи по другим вопросам -39,

прочие обращения-28.

Администрация Кирилловского сельского поселения обеспечивает рассмотрение обращения граждан, принятие по ним решений и направление ответа заявителям в установленный законодательством срок.

Два обращения оставлены без удовлетворения из-за отсутствия денежных средств (ремонт подъезда №2 по адресу: дер.М.Кириллы, ПМК-24 ул.Ельнинская д.3-А;спиливание деревьев в дер.М.Кириллы).

Жалоб на действия(бездействия), а также на решения должностных лиц, муниципальных служащих по рассмотрению обращений в Администрацию Кирилловского сельского поселения не поступало.

Надзор за исполнением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан осуществляется Рославльской межрайонной прокуратурой на систематической основе.