

Информация

о работе с обращениями граждан в Администрации Кирилловского сельского поселения Рославльского района Смоленской области в 2014 году

Администрация Кирилловского сельского поселения Рославльского района Смоленской области обеспечивает рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Уставом Кирилловского сельского поселения Рославльского района Смоленской области, Инструкцией о порядке обращения граждан в Администрации Кирилловского сельского поселения Рославльского района Смоленской области, утвержденной постановлением Администрации Кирилловского сельского поселения Рославльского района Смоленской области от 29.08.2011 № №37(в редакции постановления от 24.10.2013 № 119).

В 2014 году в Администрацию Кирилловского сельского поселения Рославльского района Смоленской области поступило 19 письменных и 1847 устных обращений граждан.

По характеру обращений:

приватизация жилья-2,

по земельным вопросам -34,

вопросам социальной защиты-61,

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства-55,

здравоохранения-4,

получение выписок из похозяйственных книг-38,

выдача справок -1531,

консультация по вопросам наследования 37,

газификация населенных пунктов -9,

получение правовой помощи по другим вопросам -41,

прочие обращения-54.

Администрация Кирилловского сельского поселения обеспечивает рассмотрение обращения граждан, принятие по ним решений и направление ответа заявителям в установленный законодательством срок.

Два обращения оставлены без удовлетворения из-за отсутствия денежных средств (газификация дер.Кириллы-3,отсыпка дороги по ул.Полевая дер.Малые Кириллы).

Жалоб на действия(бездействия), а также на решения должностных лиц, муниципальных служащих по рассмотрению обращений в Администрацию Кирилловского сельского поселения не поступало.

Надзор за исполнением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан осуществляется Рославльской межрайонной прокуратурой на систематической основе.